

Applied Medicals vilkår

Følgende vilkår og bestemmelser gjelder for salg av Applied Medical produkter med unntak av eventuelle andre bestemmelser skriftlig avtalt mellom Applied Medical og kunden. Eventuelle endringer eller tilleggsvilkår krever skriftlig avtale mellom Applied Medical og kunden for å være gyldige.

Priser

Tilbud og priser er ikke bindende med mindre de er fullstendig bekreftet skriftlig eller spesifisert i en faktura av Applied Medical. Bestillinger av produkter der priser ikke er inkludert i et tilbud til kunden og/ eller det er enighet om, vil bli fakturert med listepriene som er gjeldende på forsendelsesdagen. Applied Medical kan endre sine listepriene når som helst uten forvarsel. Applied Medical har når som helst rett til å øke prisene det er gitt og/eller det er kommet til enighet om, ved å gi kunden to (2) måneders forhåndsvarsel. Prisene inkluderer alle gjeldende avgifter (som bruksavgift, særavgifter og merverdiavgift), som vil bli beregnet basert på de gjeldende proSENTSATSENE og belastet kunden. Priser spesifisert av Kunden i innsendte innkjøpsordredokumenter anses aldri som bindende, forsendelse av produkter etter innsending av en innkjøpsordre innebærer ikke aksept av prisene spesifisert i det relaterte ordredokumentet. Minste ordreverdi for leveringer er NOK 2440. Et behandlingsgebyr på NOK 250 belastes for ordre under minste ordreverdi.

Betalinger

Full betaling forfaller senest 30 dager etter fakturadatoen, med mindre gjeldende lov pålegger noe annet. Applied Medical kan fakturere ved eller når som helst etter fullført levering. Dersom kunden ikke overholder disse vilkårene og bestemmelsene eller Applied Medical med rimelighet mener det er risiko for insolvens eller annen manglende betalingsevne fra kundens side, kan Applied Medical etter eget skjønn kreve et depositum eller kreve forhåndsbetaling for enhver bestilling, eller kansellere eller suspendere alle ytterligere leveringer uten å pådra seg noe ansvar overfor kunden, og alle utestående beløp for produkter levert til kunden vil forfalle til betaling umiddelbart.

Hvis kunden ikke betaler i tide, kan Applied Medical etter eget skjønn gjøre ett eller flere av følgende: (1) kreve renter på 2 % eller den høyeste satsen som er tillatt ved lov, frem til alle skyldige beløp er betalt; (2) innlede rettslige prosesser for å innkreve utestående betalinger. All kreditt eller andre gebyrer som skal betales til kunden, motregnes mot forfalte beløp før betaling gjøres til kunden. Kunden har ikke rett til å holde tilbake eller utsette betaling av beløp til Applied Medical, uansett grunn. Kundens forpliktelse til å betale er ikke gjenstand for tilbakeholdelse, forsinkelse, motregning eller reduksjon, uavhengig av juridisk grunnlag. Kunden skal reise eventuelle innvendinger mot en faktura utstedt av Applied Medical innenfor betalingsvilkårene.

Innkjøpsordrer

Bestillinger av produkter kan sendes inn av Kunden enten ved å bruke malen i vedlegg I, eller ved å bruke deres eget bestillingsdokument, forutsatt at det spesifiserer all nødvendig informasjon for at den skal behandles korrekt, nemlig:

1. Kundens navn og kundenummer;
2. Innkjøpsordrenummer;
3. Leveringsadresse;
4. Faktureringsadresse;
5. Produktenes modellnummer, mengde og måleenhet;
6. Pris på produkter som skriftlig avtalt med Applied Medical.

Ved kjøpsordrer levert med uriktige eller ufullstendige opplysninger, vil Applied Medical ha rett til å holde tilbake forsendelser av produkter, ved å informere Kunden, inntil et nytt bestillingsdokument som inneholder fullstendig og korrekt informasjon er sendt inn av Kunden. Handlingen med å holde tilbake forsendelser av produkter i dette tilfellet innebærer ikke at Applied Medical ikke oppfyller sine forpliktelser overfor kunden. I tillegg, i tilfelle gjentatt innsending av ukorrekte eller ufullstendige bestillingsdokumenter av kunden, etter Applied Medicals eget skjønn, vil et tjuefem (25 %) ekspedisjonsgebyr bli belastet (minimum NOK 1000).

Levering

Med mindre andre leveringsvilkår er avtalt skriftlig mellom Applied Medical og kunden, skal leveringen være DAP (bestemmelsessted) (Incoterms 2010). Applied Medical har rett til å velge emballasje og transportmåte, og til å foreta delleveringer ved behov. Alle forsendelser er pakket på en måte som passer for luftforsendelser. Leveringstiden er beregnet til maksimalt 5 dager. På skriftlig forespørsel fra kunden vil Applied Medicals vurdere muligheten for å tilby ekspressforsendelse av produktene. *Ekspressforsendelser* medfører ekstra kostnader som betales av kunden. Leveringstider er kun anslag og ikke bindende, med mindre en fast leveringsdato er avtalt skriftlig mellom Applied Medical og kunden. Applied Medical skal ikke anses ansvarlig for forsinkelser i leveringen på grunn av uforutsette hindringer, hindringer forårsaket av force majeure eller forsinkelser som Applied Medicals leverandører er ansvarlige for.

Begrenset garanti

Applied Medicals begrensede garanti innebærer at produktet skal: (i) i vesentlig grad samsvare med de skriftlige spesifikasjonene gitt av Applied Medical til kunden; og (ii) overholde gjeldende krav og regelverk på forsendelsestidspunktet. Den begrensede garantien er gyldig i 12 måneder fra leveringsdatoen. For ethvert produkt som ikke er i samsvar med denne begrensede garantien, vil Applied Medical etter eget skjønn: (i) erstatte produktet for egen regning; eller (ii) refundere hele kjøpesummen for produktet. En skriftlig melding om slike mangler må sendes av kunden til Applied Medical umiddelbart etter at slike mangler er identifisert. Applied Medicals garantiforpliktelser er underlagt kundens overholdelse av alle instruksjoner og krav angående bruk av produktet. Skader oppstått på grunn av feil bruk eller naturlig slitasje regnes ikke som mangler, og Applied Medical er derfor fritatt ansvar med hensyn til slike skader.

UNNTATT SOM UTTRYKKELIG ANGITT OVERFOR ELLER SOM FORBUDT VED GJELDENE LOV UTELUKKER APPLIED MEDICAL ALLE ANDRE GARANTIER, EKSPLISITTE ELLER UNDERFORSTÅTTE, VED LOV ELLER PÅ ANNEN MÅTE, INKLUDERT EVENTUELLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM SALGBARHET ELLER EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL. UNNTATT SOM UTTRYKKELIG ANGITT HER SKAL APPLIED MEDICAL UNDER INGEN OMSTENDIGHETER VÆRE ANSVARLIG FOR NOEN SPESIELLE, TILFELDIGE, INDIREKTE, STRAFFERETTSLIGE ELLER KONSEKVENSIELLE TAP, SKADER ELLER UTGIFTER, UANSETT HVORDAN DE OPPSTÅR, UNDER NOEN ANSVARSTEORI (HERUNDER TAPT FORTJENESTE, KJØP AV ERSTATNINGSVARER OG

VIRKSOMHETSAVBRUDD), OG UAVHENGIG AV OM APPLIED MEDICAL HAR BLITT VARSLET OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER. APPLIED MEDICAL VERKEN PÅTAR SEG ELLER AUTORISERER NOEN TREDJEPART TIL Å PÅTA SEG ANSVAR I FORBINDELSE MED PRODUKTENE. UNDER INGEN OMSTENDIGHETER SKAL APPLIED MEDICALS ANSVAR UNDER DENNE BEGRENSEDE GARANTIE OVERSKRIDE KJØPSPRISEN FOR PRODUKTET.

Produktreturer

Ubrukte produkter kan returneres til Applied Medical innen tretti (30) dager etter forsendelsesdatoen. De må mottas hos Applied Medical innen tretti (30) dager fra datoen en varereturgodkjenning (Return Goods Authorization (RGA)) ble utstedt. Et RGA-nummer må utstedes av Applied Medicals kundeserviceavdeling før et produkt returneres til Applied Medical. RGA-nummeret må finnes på utsiden av forsendelsesesken. Produktet må returneres i original salgbar stand og forsvarlig pakket med en over-eske for at kreditt kan gis. Et håndteringsgebyr på tjuefem prosent (25 %) vil bli belastet kunden, med mindre produktet ble sendt som følge av en feil fra Applied Medical eller en av dets tjenesteleverandører.

For brukte produkter som returneres for evaluering, er kunden pålagt å sende inn en forhåndsmelding i form av et produktklageskjema. Et produktklageskjema må sendes fullstendig utfylt til Applied Medical innen tjuefire (24) timer fra produktbruk. Brukte produkter som returneres til Applied Medical, må desinfiseres og pakkes for sikker håndtering. Applied Medicals representanter vil ikke motta produkter som ikke oppfyller kriteriene ovenfor. Kredittverdi vil bli utstedt for autoriserte returer til fakturakjøpsprisen etter endelig produktinspeksjon utført av Applied Medical.

En kopi av den originale pakkseddelen eller fakturaen må følge med ethvert returnert produkt. Ethvert produkt mottatt av Applied Medical som ikke oppfyller alle vilkårene ovenfor og/eller omstendigheten ikke dekkes av den begrensede garantien, vil bli returnert til kunden for kundens egen regning.

Forbud mot aktivt videresalg

Kommersielt videresalg av Applied Medical-produkter av kunden er ikke tillatt. Ved kommersielt videresalg vil Applied Medical i henhold til lokal lovgivning ha rett til umiddelbart å stanse alle leveranser til Kunden og

tilknyttede selskaper. I tillegg vil Applied Medical ha rett til en ekstraordinær rett til oppsigelse og kreve erstatning for tapt fortjeneste. Dette skal ikke påvirke retten til å kreve ytterligere erstatning.

Personopplysninger

Applied Medicals gjeldende personvernerklæring om bruk av personlig identifiserbare opplysninger finnes på selskapets nettsider (www.appliedmedical.eu).

Etiske retningslinjer og organisasjons-, styrings- og kontrollmodeller

Kunden erkjenner at Applied Medical har vedtatt etiske retningslinjer og flere organisasjons-, styring- og kontrollmodeller i henhold til nasjonale lover i spesifikke EU-landⁱ for forebygging av aktuelle lovbrudd, og forplikter seg til å respektere prinsippene i disse. Applied Medicals etiske retningslinjer er tilgjengelig via følgende lenke: <https://www.appliedmedical.com/Legal/CorporateCompliance>. Kunden erkjenner og aksepterer også at ethvert brudd på prinsippene og bestemmelsene i organisasjonsmodellene og i selskapets etiske retningslinjer og atferdskodeks vil føre til oppsigelse av denne kontrakten, uten at det berører kompensasjon for ytterligere skader.

Konfidensiell informasjon

Under utførelsen i henhold til disse vilkårene og betingelsene og senere, skal Applied Medical og Kunden (i denne artikkelen vil de bli referert til individuelt som «Part» og sammen som «Parter») ikke avsløre eller bruke konfidensiell informasjon med unntak av det som er tillatt i disse vilkårene og betingelsene eller skriftlig av den avslørende Part. Enhver tredjepart som har tilgang til konfidensiell informasjon skal være underlagt konfidensialitetsforpliktelser som er minst like strenge som de i disse vilkårene og betingelsene. «Konfidensiell informasjon» skal bety all informasjon, data og materiale som gjelder Partene og/eller Varene og Tjenestene som avsløres til den mottakende Parten, eller som utvikles som et resultat av hver Parts utførelse under dette, bortsett fra enhver del av dette som: (a) er kjent for den mottakende Parten på et ikke-konfidensielt grunnlag før mottak av det nedenfor, når dette er skriftlig dokumentert, (b) avsløres til den mottakende Part av en tredjepart som har rett til å gjøre slik avsløring på en ikke-konfidensiell måte, eller (c) er eller blir en del av det offentlige domene uten at den mottakende Parten er skyld i dette. Ingen

av Partene skal avsløre noen informasjon som er konfidensiell eller eiendomsbeskyttet av en tredjepart til den mottakende Parten uten å ha innhentet skriftlig forhåndssamtykke fra denne tredjeparten og den mottakende Parten. Ved forespørsel fra den avslørende Parten skal den mottakende Parten returnere all Konfidensiell informasjon til den avslørende Parten. Ingenting i disse vilkårene og betingelsene skal tolkes å begrense en av Partene i å avsløre Konfidensiell informasjon slik dette kreves av lovverk, rettskjennelse eller annen myndighetsordre, forutsatt i hvert tilfelle at denne Parten informerer den avslørende Parten i tide slik at den avslørende Parten kan søke et bevisfritak. Partene skal ikke under noen omstendighet avsløre noen konfidensiell og/eller ikke-offentlig informasjon om tredjeparts selskaper eller organisasjoner til den andre Parten.

Konsernintern overdragelse

Enhver Applied Medical-enhet har som kontraktspart tillatelse til å overdra sine rettigheter og forpliktelser til et 100 % tilknyttet selskap innenfor Applied Medical Group, så lenge dette nye selskapet vil gi kunden samme sikkerhet og garantier i henhold til disse vilkårene og betingelsene som den opprinnelige Applied Medical-enheten.

Jurisdiksjon

Alle tvister som oppstår på grunn av eller i forbindelse med denne avtalen, skal løses i Amsterdams tingrett etter saksbehandling på engelsk ved Chamber for International Commercial Matters ("Netherlands Commercial Court" eller "NCC District Court"), og andre domstoler skal ikke ha domsmakt. Et søksmål om midlertidige tiltak, inkludert beskyttelsestiltak, som er tilgjengelig i henhold til nederlandsk lov, kan bringes inn for NCCs domstol via såkalte Summary Proceedings (CSP) med forhandlinger på engelsk. Eventuelle anker mot NCC- eller CSP-dommer vil bli sendt til Amsterdams anke-domstols kammer for internasjonale handelssaker ("Netherlands Commercial Court of Appeal" eller "NCCA"). NCCs prosedyreregler gjelder.

© 2024 Applied Medical Resources Corporation. Med enerett.

Applied Medical, Applied Medical-logoen, ProTerra og ProTerra-logoen er varemerker som tilhører Applied Medical Resources Corporation, registrert i ett eller flere av følgende land: Australia, Canada, Japan, USA og/eller EU.

ⁱOrganisasjons-, styrings- og kontrollmodeller i henhold til henholdsvis italiensk lovdekret 231/2001 og spansk organisk lov 2015/01

APPLIED MEDICAL

ORDRESKJEMA

Ordre nummer:	
Dato:	
Kundenavn:	
Kundenummer:	

Bestiller Navn:	
Telefon:	
E-postadresse:	

Avdeling:			
Leveringsadresse:		Fakturaadresse:	

ARTIKKELNUMMER	ANTALL	MÅLEENHET (ESKE)	NETTOPRIS PER ARTIKKEL	TOTAL NETTOPRIS	FORVENTET LEVERINGSDATO
NETTO TOTTAL:					

KOMMENTARER:

Vennligst send bestillingen til Ordre-NO@appliedmedical.com
For informasjon om ordrestatus, send oss en e-post på OrderManagement-Europe@appliedmedical.com
Hvis du har andre spørsmål, kan du sende oss en e-post på CustomerRelations-NO@appliedmedical.com